

# FileMaker Magazin

Das unabhängige Magazin für FileMaker-Anwender und -Entwickler · Macintosh & Windows · Herbst 2007

## Instant Web Publishing

### Managerportal – ein Erfahrungsbericht

David Hamann, Hamburg  
d.hamann@teambusch.de  
Christian Raue, Hamburg  
c.raue@teambusch.de

AC Alpha Management<sup>[1]</sup> hat im Sommer 2007 ein Webportal für Interimsmanager gestartet. Interimsmanager führen in Unternehmen zeitlich befristete Projekte durch. Die Erstellung dieses WebPortals haben wir (team | busch GmbH) durch den Einsatz von FileMaker Server 8, unter Nutzung des Instant Web Publishing (IWP) und dem Plugin „PHPowered“<sup>[2]</sup> realisiert. Das Online-Portal ermöglicht die Übermittlung und Eingabe der Bewerbungsunterlagen von einigen Tausend Interimsmanagern via Browser und somit die elektronische Bearbeitung und Analyse dieser Daten durch Alpha Management.

Für jeden potentiellen Interimsmanager gibt es ein Set von Datensätzen, das der Alpha Management GmbH dazu dient, die Manager anhand ihrer Eigenschaften und Fähigkeiten für spezielle Aufgaben auszuwählen. Neben den persönlichen Daten zählen hierzu Auslandserfahrungen, Sprachkenntnisse und der strukturiert erfasste Lebenslauf. Mittels dieses Profils werden den suchenden Unternehmen auch die in Frage kommenden Kandidaten vorgestellt, indem aus den Daten automatisch eine Art Bewerbungsmappe, das so genannte

„Managerprofil“ als PDF erstellt wird.

### Zielsetzung der Managerportals

Das Managerportal soll es potentiellen Interimsmanager ermöglichen, im Internet selbst ihre Profile anzulegen und zu pflegen. Gleichzeitig sollte die Erstellung der Managerprofile für die Kunden von Alpha Management weitestgehend automatisiert erfolgen.

mit den folgenden Modulen eingesetzt:

- Adressen (Kunden, Partner, Manager u.a.)
- Termine
- Kontakte
- Projekte
- Korrespondenz und E-Mail
- Rechnungen
- Mahnwesen

Das Tagesgeschäft der Alpha-Mitarbeiter ist bestimmt durch die Auswahl der Manager; deshalb bietet die AM-Home-DB ausgeklügelte und effiziente Such- und Filterfunktionen.

### Warum das Webportal mit IWP (Instant Web Publishing)?

Zur Verbesserung der Interaktion zwischen Alpha Management und den Bewerbern wurde das Managerportal realisiert. So müssen die Manager nicht mehr ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Alpha Management senden und die Mitarbeiter nicht die entsprechenden Informationen einzeln in AM-Home-DB zur weiteren Bearbeitung einpflegen.

Die Bewerber geben nun online im Managerportal ihre

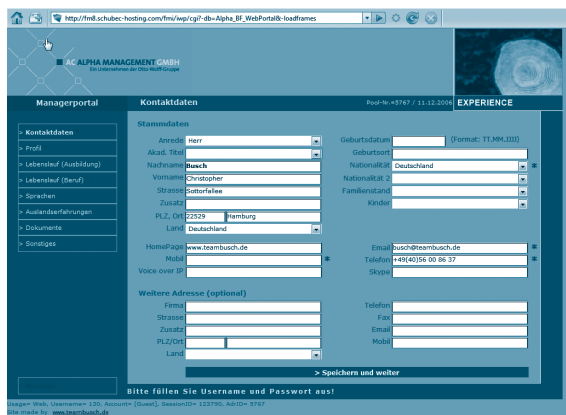


Abb. 1 Das Manager-Portal

### Die Basis

Zur effizienten und effektiven Verwaltung und Analyse dieser Daten wurde die Datenbank Alpha Management (AM-Home-DB) entwickelt. AM-Home-DB basiert auf unserem Framework Busch-Feuer<sup>[3]</sup>, dessen Entstehung und Zweck schon früher im FileMaker Magazin beschrieben wurde<sup>[4]</sup>; unter FileMaker 8.0 wurde das Framework neu entwickelt und wird bei Alpha

### Aus dem Inhalt

#### Workshop

Selektionen speichern – Damit Sie morgen wiederfinden, was Sie gestern selektiert haben ... 5

#### FileMaker 9

FileMaker Server 9 und ODBC – Teil 1 ..... 9

#### Grundlagen

Erstellen einer Adressverwaltung – Grundlagenworkshop 2. Teil, nicht nur für Einsteiger! ..... 17

Adressdatenbank mit Briefarchiv – mit FileMaker Pro 8.x ..... 29

#### IstGültig

Kein notwendiges Übel – oder: wie man Freunde vergraut ..... 19

#### Gewusst wie

Wiederverwertbare Funktionen – Kapseln von Funktionen mit XML ..... 23

Scriptorganisation – Gruppennamen und Script-Organisationsgrundsätze ..... 27

#### Im Gespräch

Verwundert reib' ich mir die Augen – Performance-Einbruch bei Beziehung mit mehreren Bedingungen ..... 25

Leserbrief ..... 16  
 Neuigkeiten ..... 20  
 Impressum ..... 22  
 Aktuelle Versionen ..... 22  
 Kontakte/Adressen ..... 22  
 Kleinanzeigen ..... 26  
 FileMaker Stammtische ..... 26  
 Preisrätsel ..... 32

Besuchen Sie uns auch im Internet mit Web Shop:



www.filemaker-magazin.de

gesamten Daten ein. Zusätzlich haben sie die Möglichkeit, ihr Foto, Lebensläufe, Referenz-Zeugnisse etc. hoch zu laden. Wenn ein Manager seine Daten ändern möchte, so kann er dies auch über das Managerportal durchführen (Siehe Abb. 1). Das Design der IWP-FileMaker-Datei wurde von Mara Busch entwickelt, die damit so weit wie möglich das Design der Website des Kunden in FileMaker nachvollzog.

Da eine homogene Lösung erreicht werden sollte und dies auch weniger Entwicklungszeit bedeutete, fiel die Entscheidung, IWP für das Webportal zu nutzen. Die **AM-Home-DB** sollte weiterhin lokal bei **Alpha Management** sein und das Webportal eine eigene FileMaker-Datenbank, die bei einem Provider gehostet wird.

Um eine effektive Lösung bereit zu stellen, brauchten wir ein Plugin, das uns ein breites Spektrum an PHP-Funktionen bietet, die wir dann per Script von FileMaker aus nutzen können. So fiel unsere Wahl auf das **Plugin PHPowered 1.5** von **schubec**. Den Einsatz dieser Plugins beschreiben wir später. (Adressen-Synchronisation).

Unser nächster Schritt war es, einen entsprechenden Provider zu finden, der FileMaker-Hosting anbietet.

### Warum Hosting bei schubec/Langhofer.net

**Langhofer.net** [5] ist ein Provider in Salzburg (Österreich), der neben FileMaker-Hosting auch andere Dienstleistungen anbietet.

Das Team von **schubec**, das sich unter anderem auf FileMaker-Produkte und Dienstleistungen spezialisiert hat, übernimmt für **Langhofer.net** den Vertrieb des FileMaker-Hostings sowie die Betreuung der Kunden.

Unsere Entscheidung für diesen Provider basierte auf folgenden Gründen:

- **FileMaker Control Panel**  
Das FileMaker Control Panel (Abb. 2) erlaubt dem Benutzer die Selbst-Verwaltung seiner gehosteten Dateien. Das bedeutet nicht nur das Öffnen und Schließen der Datenbanken, sondern auch völlige Freiheit beim Ausführen der Backups. Neben dieser Funktion stehen dem Benutzer ebenfalls tägliche, automatische Backups zur Verfügung.
- **Zugriff auf die FileMaker-Datenbanken via FileMaker Client**  
Dies war ebenfalls ein wichtiger Punkt für uns, da unser Kunde den Zugriff über Webbrowser (IWP/CWP) und FileMaker-Client wünschte (Die Verbindungen können SSL verschlüsselt werden).
- **Kostenloser Webspace mit PHP Support**  
Dies ist ebenfalls ein wichtiges Feature um z.B. Datei-Uploads zu ermöglichen (siehe Beispiel unten).
- **Kundensupport**  
Schneller und kompetenter Support, der uns sogar Beispiel-Code zur Verfügung stellte.

### Adressen-Synchronisation – Teil 1

Es existieren zwei FileMaker-Datenbanken, die Webdatenbank und die **AM-Home-DB**. Die Webdatenbank ist die gehostete Datenbank, diese wird nur für das Managerportal genutzt.

Auf zwei Arten kann auf das Webportal zugegriffen werden: Remote Zugriff über FileMaker oder über einen Browser.

Die Bewerber können nur über IWP, also per Internetbrowser, auf das Webportal zugreifen. Dieses schränkt einige Funktionalitäten ein, stellt aber sicher, dass viele Benutzer gleichzeitig die Datenbank nutzen können, ohne eine

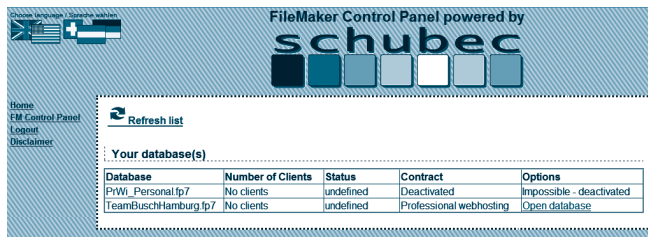


Abb. 2 FileMaker Control Panel

FileMaker-Lizenz kaufen zu müssen.

Die **AM-Home-DB** ist die Datenbank, auf der die **Alpha**-Mitarbeiter und ihre Partner arbeiten.

Ein Manager, der in den Manager-Pool aufgenommen werden möchte, kontaktiert **Alpha Management** unter Angabe seiner E-Mail-Adresse. Diese Daten tragen die **Alpha**-Mitarbeiter in die **AM\_DB** ein und erstellen aus diesen Anfangsdaten den Web-Account. Per automatisch generierter E-Mail werden die Anmeldedaten an den Bewerber übermittelt.

Hierbei werden zuerst die benötigten Anmeldedaten (E-Mail-Adresse; Passwort) erstellt und in die **AM-Home-DB** geschrieben. Anschließend werden diese, einschließlich der Adressdaten, ins WebPortal geschrieben.

Nachdem der Bewerber seine persönlichen Daten, Ausbildungs- und Berufsstationen eingegeben hat, kann er Dateien, wie z.B. Foto, Lebenslauf, Referenzschreiben etc. hoch-

laden. Hierzu brauchten wir eine Upload-Funktion.

### Datei-Uploads mit Hilfe des Webviewers

Die Aufgabe, eine Upload-Funktion unter IWP bereitzustellen, ließ sich erst nach kleiner Tüftelei bewerkstelligen.

Die herkömmliche Vorgehensweise, bei der ein Container-Feld auf das Layout gezogen wird und nachfolgende Benutzung via „Drag'n Drop“ erfolgt, stand uns aufgrund der Einschränkungen des IWP nicht zur Verfügung. Es war vielmehr folgende, vom **schubec**-Service zur Verfügung gestellte Methode, die uns diese Funktion ermöglichte:

Das Layout zeigt in einem Webviewer ein HTML-Formular. Nach Auswahl eines Dokumentes werden die Dateien mit Hilfe eines PHP-Scripts auf unseren Webspace gespeichert. Gleichzeitig werden zur späteren Identifizierung die Basis-Attribute der hochgeladenen Datei in einen FileMaker-Datensatz geschrieben (Abb. 3).

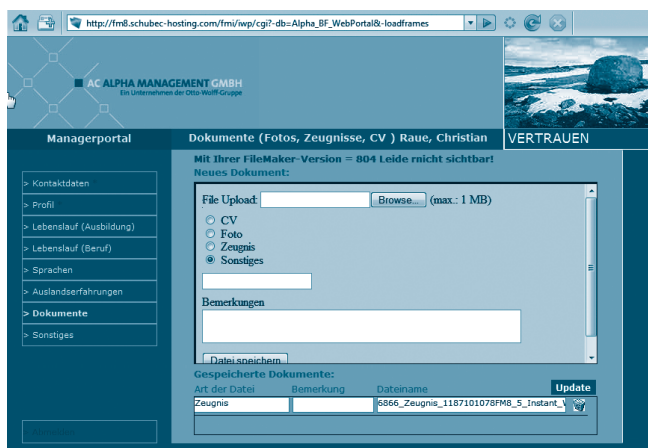


Abb. 3 Web Viewer mit Upload-Button



Abb. 4 Managerprofil

Um Letzteres zu ermöglichen, wird auf die freie PHP-Klasse **FM-and-PHP** [6] der Firma **schubec** zurückgegriffen.

## Adressen-Synchronisation – Teil 2

Nachdem nun alle Daten eines Bewerbers im Webportal erfasst wurden, erhält der **Alpha**-Mitarbeiter in einem „News-Bereich“ automatisch die Meldung, dass ein Bewerber seine Daten komplettiert hat. Nach eventueller Überprüfung der Eingaben kann der **Alpha**-Mitarbeiter die Daten in die lokale **AM-Home-DB** holen.

Da die Dokumente zunächst auf einem FTP-Server liegen, nutzen wir zum Import der Dokumente das Plugin **PHPowered**.

Das Plugin erhält per Script die Parameter (FTP-Server, Account, Passwort, Dateiname) und sendet dann die entsprechenden PHP-Befehle an den FTP-Server. So holen wir dann die entsprechenden Dateien ab und speichern sie in einem Ordner auf der Festplatte. Alle Dokumente, die der Bewerber hoch geladen hat, werden mit dieser Methode als Datensätze in einer FileMaker-Mediendatenbank abgelegt. Damit ist der Managerdatensatz in der **AM-Home-DB** aktuell und komplett.

## Managerprofil

Die Erstellung des Managerprofils möchte ich hier kurz hervorheben, da wir hierzu nur FileMaker-Funktionalitäten nutzen. Das Managerprofil dient zur Vorstellung der Interimsmanager bei Kunden; hier-

bei hat sich das PDF-Format bewährt.

Die Problematik liegt in der Formatierung und der variierenden Seitenanzahl; ein Managerprofil besteht aus ca. 10-20 Din A4-Seiten. Die Inhalte der ersten Seite füllen nie mehr als eine Seite aus. In diesem Fall wird eine Überschrift, das Foto des Managers und sein Name aus dem entsprechenden Datensatz geholt und in die, auf dem Layout positionierten Felder gesetzt.

Alle weiteren Inhalte werden in einem globalen Textfeld gesammelt. Das bedeutet, dass nun nur noch ein Feld auf dem restlichen Layout vorkommt, was den Vorteil hat, dass ein kurzes Managerprofil nicht unnötige „Freiräume“ hat.

Für die unterschiedlichen Textformatierungen, Einrückungen, Strukturierungen, Größen, Farben und

Absätze, nutzen wir jeweils „Eigene Funktionen“ (definiert von Russell Watson), die dem Textinhalt somit automatisch eine tabellarische Struktur gaben (Abb. 4).

Nach der Generierung des Managerprofils kann ein **Alpha**-Mitarbeiter dieses nach Belieben bearbeiten und anschließend als PDF-Dokument sichern.

## Remote-Zugang

**Alpha Management** setzt bei der Vermittlung von Interimsmanagern auf ein gutes Dutzend Partner, die an unterschiedlichen Standorten arbeiten. Aufgrund der überschaubaren Anzahl der Partner und da eine hohe Performance und die Nutzung aller Funktionalitäten wichtig war, haben wir diesen Zugriff nicht per

IWP integriert. Die Partner nutzen auf ihrem Rechner FileMaker 9 Pro und greifen Remote über die feste IP-Adresse des FileMaker Server direkt auf **AM-Home-DB** zu. Somit steht ihnen der volle FileMaker-Luxus bei der Suche nach geeigneten Managern zur Verfügung.

## Fazit/Schlusswort

Thorsten Brockmann, IT-Leiter **Alpha Management**, fasst das Projekt aus seiner Sicht zusammen: „Die AC Alpha Management GmbH hat das Team Busch beauftragt, auf Basis des FileMaker-Systems ein Alpha-Intranet zu ‚bauen‘. In diesem Intranet will Alpha mit Managern, Partnern und Dienstleistern kommunizieren und arbeiten. Da unser Unternehmen schon seit Mitte der 90er Jahre erfolgreich mit einer FileMaker-basierten Datenbank arbeitet, war es nur konsequent, das neue Intranet auf der neuesten Version von FileMaker aufzubauen.“

Wir bedanken uns auf diesem Wege für die gute Zusammenarbeit und werden auch in Zukunft mit Unterstützung des Teams Busch unser Intranet weiterentwickeln.“

[1] AC Alpha Management GmbH, Wiesbaden; [www.alphamanagement.eu](http://www.alphamanagement.eu)

[2] Ein Plugin der Firma schubec: [www.schubec.com/de/product\\_details\\_883834.html](http://www.schubec.com/de/product_details_883834.html)

[3] [www.teambusch.de](http://www.teambusch.de)

[4] „Trennung von Struktur und Daten – Ein Erfahrungsbericht“; Mara Busch, Dr. Christopher Busch; FMM 2005/05, Seite 10

[5] [www.langhofer.at](http://www.langhofer.at)

[6] [www.fm-and-php.info](http://www.fm-and-php.info)

**David Hamann (Jg. 1986)** entwickelt seit November 2006 FileMaker-Datenbanken und Web-Applikationen für die team | busch GmbH.

**Christian Raue (Jahrgang 1977)** studierte Wirtschaftsinformatik. Seit Juli 2007 FileMaker Entwicklung für die team | busch GmbH.

## Abo-Bestellung

- Ja! Ich will das **FileMaker Magazin** abonnieren. Für € 55 (europ. Ausland € 62 / Welt € 65) bekomme ich sechs Ausgaben pro Jahr (inkl. MwSt., Porto und Versand). Das Abonnement gilt für mindestens ein Jahr und verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn ich nicht sechs Wochen vor Ablauf schriftlich kündige.

**Das Abonnement soll mit der Ausgabe**  **beginnen.** (Rückwirkender Abobeginn ist möglich!)

### Garantie

Diese Bestellung kann innerhalb von 10 Tagen schriftlich beim K&K Verlag widerrufen werden. Zur Fristeinhaltung genügt die Absendung des Widerrufs innerhalb dieser 10 Tage (Poststempel).

X

.....  
Datum und Unterschrift zur Kenntnisnahme des Widerspruchsrechts

## FMM Beispieldateien-Abonnement

- Senden Sie mir ab sofort bis auf Widerruf zu jeder Ausgabe auch die **FMM Beispieldateien:** als **E-Mail** für  Windows /  Macintosh  
Den Betrag von € 33 für die ersten sechs Ausgaben bezahle ich wie unten angegeben.

## Bestellung Jahrgänge

- Ich bestelle den **Jahrgang 2006** für € 40 (europäisches Ausland: € 45)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 2005** für € 30 (europäisches Ausland: € 35)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 2004** für € 19 (europäisches Ausland: € 24)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 2003** für € 8 (europäisches Ausland: € 13)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 2002** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 2001** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 2000** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 1999** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 1998** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 1997** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 1996** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)  
 Ich bestelle den **Jahrgang 1995** für € 4 (europäisches Ausland: € 9)

*Ich erhalte die Jahrgänge nach Zahlungseingang portofrei zugesandt.*

## Gewünschte Zahlungsart

- Bankeinzug** (leider nur im Inland möglich):

.....  
Geldinstitut Bankleitzahl Kontonummer

- Kreditkarte**  Visa /  MasterCard

Karten-Nr.

Gültig bis  /

KPN  = Kreditkartenprüfnummer, dreistellig; von der Rückseite der Kreditkarte!

- Rechnung.** Bitte schicken Sie mir vorab eine Rechnung. Die Ware erhalte ich, sobald meine Zahlung auf dem Konto des K&K Verlag eingegangen ist.

.....  
Firma / Name (Bitte in Druckbuchstaben!)

.....  
Straße

.....  
Land Postleitzahl Ort

.....  
Telefon

.....  
Telefax

.....  
E-Mail

X

.....  
Datum und Unterschrift